

## KENNERS OORDELEN OVER ZIEKENHUISZORG

Voor inlichtingen:  
036 5354608

maart 2007

De door publiek en professional veelgelezen publicatie "Beste Ziekenhuizen" van het weekblad Elsevier beoogt ziekenhuiszorg in kaart te brengen. Specialisten, huisartsen en ziekenhuismanagers beoordelen niet alleen ziekenhuizen maar ook maatschappen/vakgroepen.

Daarnaast wordt stilgestaan bij specifieke onderwerpen. Dit jaar krijgt de huisarts extra aandacht. Zie bijvoorbeeld vraag 3 waarin de regierol nader wordt bekeken. Ook in de verslaggeving zal de huisarts zich terugvinden. Wat zijn favoriete ziekenhuizen van huisartsen en waarom?

**Verpleegkundigen** geven, net als specialisten, gezicht aan een ziekenhuis. Voor opgenomen patiënten geeft de verpleging zelfs de doorslag bij de beoordeling van de opname. Vandaar dit jaar extra vragen over de kwaliteit van de verpleging.

U reageert **anoniem**. De cijfercodes op enkele plekken zijn alleen aangebracht met het oog op de technische verwerking. Geeft u uw antwoorden aan door aankruisen of zwart maken van het passend hokje.  
Bijvoorbeeld:   De vragenlijsten worden namelijk gescand.

Uw medewerking is van groot belang. Hoe hoger de respons hoe waardevoller het inzicht. U bent een belangrijke informant. Dank voor de te nemen moeite. Stuur spoedig in a.u.b.

### 1. Wat ziekenhuizen en medische beroepsgroepen aan de bevolking bieden is de laatste jaren:

	gelijk		
	verbeterd	gebleven	verslechterd
- algemene ziekenhuizen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- univ. medische centra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- med. specialisten in het algemeen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- huisartsen in het algemeen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- eerste lijn verloskundigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- verpleegkundigen in het algemeen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ziekenhuis waar ik zelf het meest mee te maken heb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2. Mijn functie is:

- lid raad van bestuur  
 verpleegverantwoordelijke/ zorgmanager  
 overige managementfuncties  
 huisarts  
 medisch specialist

\*

\* (Zie voor aanduiding specialisme op ziekenhuisoverzicht ommezijde)

### 3. In hoeverre vindt u dat de huisarts een regisserende rol dient te hebben?

Denkt u bij de beantwoording aan het ziekenhuis waar u het meest mee te maken heeft.

zeker/ gebeurt voldoende    zeker/ gebeurt onvoldoende    niet altijd nodig    niet nodig

- ziekenhuis maakt alleen afspraken met door huisarts verwezen patiënt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ziekenhuis informeert huisarts meteen over bezoek patiënt aan SEH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ziekenhuis stelt verwezen patiënt in gelegenheid tussentijds te overleggen met huisarts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ziekenhuis informeert huisarts terstond bij interne doorverwijzing in ziekenhuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ziekenhuis informeert huisarts terstond bij doorverwijzing naar ander ziekenhuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ziekenhuis overlegt regelmatig met huisarts over patiënt onder behandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- huisarts heeft de coördinerende rol in geval patiënten met multimorbiditeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4. Wat acht u wenselijk rond de verpleging in het ziekenhuis waar u het meest mee te maken heeft?

Wat zal de verpleegkundige kwaliteit ten goede komen?

Wat betreft mijn ziekenhuis:

meer aandacht gewenst    krijgt voldoende aandacht    geen goed idee

vervolg vraag 4

meer aandacht gewenst    krijgt voldoende aandacht    geen goed idee

- vakinhoudelijke bijscholing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- minder keurslijf bij taakvervulling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- trainingen in patiëntenomgang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- regelmatige verplichte toetsing vakbekwaamheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- bijscholing ook buiten werktijd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- kinderopvang ook buiten kantooruren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- hogere (netto)beloning fulltime werkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- aanmoediging tot melden van fouten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- taakverrijking/ interessanter werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- meer toezicht op taakvervulling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- flexibilisering werktijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- patiënten aanmoedigen tot waakzaamheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vereenvoudiging registratietoek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

## Uw mening over aan u bekende ziekenhuizen

Met welke ziekenhuizen in uw regio bent u goed of redelijk op de hoogte. Wij vernemen graag uw ervaringen. Denk aan algemene en universitaire ziekenhuizen. Ook enkele bekende categorale ziekenhuizen zijn opgenomen. Beoordeel s.v.p. tevens uw eigen ziekenhuis.

### 5. Ben goed/redelijk op de hoogte met de volgende ziekenhuizen:

Gebruik de codes van bijgevoegd plaatsnaam overzicht. Voor uw gemak ruimte om de naam van een ziekenhuis even op te schrijven. Beoordeel graag meer dan één ziekenhuis.

Code:	eigen aanduiding:
1e ziekenhuis: [ ] - [ ][ ][ ]	.....
2e ziekenhuis: [ ] - [ ][ ][ ]	.....
3e ziekenhuis: [ ] - [ ][ ][ ]	.....
4e ziekenhuis: [ ] - [ ][ ][ ]	.....

### 6. Wilt u ieder van de door u genoemde ziekenhuizen in grote lijnen beoordelen? Als u vindt dat een ziekenhuis op één of meer van de onderdelen bovengemiddeld presteert, maakt u het betreffend hokje zwart.

#### Presteert

#### bovengemiddeld qua...

	zhs 1	zhs 2	zhs 3	zhs 4
- medisch specialistische deskundigheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- verpleegkundige deskundigheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- tevredenheid patiënten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- tevredenheid specialisten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- tevredenheid verpleegkundige medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- samenwerking met huisarts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- samenwerking met andere zorgpartners/ goed geregelde ketenzorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Het is van belang dat wij weten met welk ziekenhuis u het meest te maken heeft. (Uw anonimiteit is gewaarborgd)

### 7. Het nummer van "mijn ziekenhuis":

[ ] - [ ][ ][ ]

### 8. Wilt u per u bekend ziekenhuis aangeven welke specialismen u tot hun beste vindt behoren. Hetzij medisch, hetzij ook uit oogpunt praktijkvoering. Graag zwart maken of aankruisen hokjes van toepassing. Eerst snijdende specialismen.

<u>beste snijdende specialismen..</u>	zhs 1	zhs 2	zhs 3	zhs 4
- algemene chirurgie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- cardiochirurgie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- gynaecologie/ obstetrie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- kaakchirurgie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- kno-heelkunde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- neurochirurgie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- oogheelkunde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- plastische chirurgie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- orthopedie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- urologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 9a. Vervolgens meer beschouwende en ondersteunende specialismen. Welke krijgen van u een pluim? Eerst de specialismen zich richtend op organen.

#### beste beschouwende/ ondersteunende specialismen..

(orgaangericht)

	zhs 1	zhs 2	zhs 3	zhs 4
- cardiologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- dermatologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- gastro-enterologie (mdl)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- longziekten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- neurologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- reumatologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 9b. Dan nu de specialismen het hele lichaam betreffend. beste beschouwende/ ondersteunende specialismen..

(hele lichaam)

	zhs 1	zhs 2	zhs 3	zhs 4
- anaesthesie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- geriatrie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- interne geneeskunde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- kindergeneeskunde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- oncologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- psychiatrie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- radiologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- revalidatiegeneeskunde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(Alleen specialisten)

### 10. Stel dat u zichzelf voor behandeling van een aandoening binnen uw specialisme tot een collega moet wenden. Welk ziekenhuis, behalve uw eigen ziekenhuis, komt vooral in aanmerking? (zie voor ziekenhuis codes - overzicht)

1e keus:

[ ] - [ ][ ][ ]

2e keus:

[ ] - [ ][ ][ ]

**11. Wilt u per u bekend ziekenhuis aangeven wat volgens u de belangrijkste troeven zijn?**

*Maak de betreffende hokjes zwart of kruis aan.*

**troeven voor huisarts en patiënt...**

	zhs 1	zhs 2	zhs 3	zhs 4
- gewaardeerd door patiënten vanwege medisch resultaat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- makkelijk afspraken maken voor/door patiënten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- voor huisartsen goed telefonisch bereikbare specialisten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- voor patiënten vriendelijke artsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- goede uitleg aan patiënt/ goed geïnformeerd huiswaarts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- alle onderzoeken in één dagdeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- open en actueel over wachtlijsten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- veilig voor (operatie)patiënt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**medische toerusting troeven...**

	zhs 1	zhs 2	zhs 3	zhs 4
- goed functionerend operatiecomplex	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- goed functionerende intensieve zorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- goed functionerende hartbewaking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- goed functionerende SEH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- goede afstemming HAP en SEH (bv één loket)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- goede medische registratie, inclusief complicaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**management troeven...**

	zhs 1	zhs 2	zhs 3	zhs 4
- goed georganiseerd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- goed in aantrekken en behoud bekwame medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- goede onderlinge samenwerking specialisten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- goed op weg met ICT/ EPD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- goed inspeland op vergrijzende populatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- veel zorgvernieuwing en andere innovaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**12. Wilt u voor ieder aan u bekend ziekenhuis aangeven wat u als zwakten ervaart?**

**zwakten voor huisarts en patiënt**

	zhs 1	zhs 2	zhs 3	zhs 4
- lange wachtlijsten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- met spoedgevallen niet terecht kunnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- trage berichtgeving aan huisartsen over patiënten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- zonder overleg doorverwijzen naar andere specialist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- enkele arrogante specialisten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- weinig bereidwillige poliassistentie/ secretariaat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**bedrijfskundige zwakten...**

	zhs 1	zhs 2	zhs 3	zhs 4
- financieel zwak naar verluidt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- administratieve tekortkomingen (fouten/ onwaarschijnlijkheden/ achterstanden)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- gebrekkige dossiervorming patiënten (wegraken, communicatiefouten, onvolledig)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- zwak/ onbekwaam bestuur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- bureaucratische procedures en besluitvorming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- te veel managers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**medische e.d. onvolkomenheden...**

	zhs 1	zhs 2	zhs 3	zhs 4
- medische fouten/foute diagnoses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- verpleegkundige fouten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- te vaak door ziekenhuis afgezegde operaties en afspraken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- medicatiefouten (onbekendheid met elders voorgeschreven medicijnen; fouten bij verstrekking; onjuiste doseringsinformatie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- lang wachten op onderzoeksuitlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ag(n)io's die te veel taken van specialisten overnemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- enkele medisch minder bekwame specialisten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- onhygiënische toestanden in poliklinieken, opnameafdelingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- één (of meer) <b>medisch</b> minder goed functionerende maatschappen/vakgroepen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**human resources zwakten...**

	zhs 1	zhs 2	zhs 3	zhs 4
- veel ziekteverzuim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vertrek van goede krachten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- interne onenigheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- onvervulde vacatures specialisten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- gedemotiveerde specialisten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**13. Wellicht zijn er bij één of meer van de bij u bekende ziekenhuizen zwak functionerende specialisten.**

**Met wellicht zelfs kans op medische gevolgen.**

**Wilt u aangeven om welke specialismen het gaat.**

*U reageert anoniem.*

**minder goed funct. specialisten...**

*Zie voor codering achterzijde bijgaand "ziekenhuisoverzicht". Voor verwerking belangrijk dat u binnen de hokjes blijft.*

<b>1e ziekenhuis:</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2e ziekenhuis:</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3e ziekenhuis:</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4e ziekenhuis:</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**14. Het volgende over onderzoek en opleiding.**

Geef u de situatie weer voor ieder van door u beschreven ziekenhuizen.

**Onderscheidt zich met:**

	zhs 1	zhs 2	zhs 3	zhs 4
- topreferentie/ topklinische zorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- medisch onderzoek op hoog niveau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- goede vervulling opleidingstaak specialisten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- leerzame stageplek voor co-assistenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- goede bijdrage aan nascholing huisartsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- goede (bij)scholing eigen verpleging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**15. Een vraag over de verpleging in ieder van de door u beschreven ziekenhuizen.**

	zhs 1	zhs 2	zhs 3	zhs 4
- voldoende aandacht voor patiënt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- voldoende deskundig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- regelmatig getraind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- voldoende waarborgen ter voorkoming van fouten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- goede kinderopvang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- prettige werkomgeving	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- onvoldoende betrokkenheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- registratieve/administratieve tekortkomingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- onvoldoende zorgvuldig (decubitus/ wondinfecties e.d.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- moeite met combineren werk/privé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- onvoldoende supervisie/toezicht bij taakvervulling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- niet optimale samenwerking en afstemming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**16. Graag uw oordelen, uitgedrukt in een rapportcijfer, over ieder u bekend ziekenhuis (1= slecht - 10 = uitmuntend, geen tienden, halven en kwarten)**

	medisch	bedrijfsvoering inclusief personeelsbeleid
rapportcijfers ziekenhuis 1:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
rapportcijfers ziekenhuis 2:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
rapportcijfers ziekenhuis 3:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
rapportcijfers ziekenhuis 4:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**17. Diverse media besteden aandacht aan de kwaliteiten van ziekenhuizen. Wat is uw mening wat betreft de u bekende ziekenhuizen? Sla over als u een publicatie onvoldoende kent.**

	veel waarde	toch wel waarde	matig waarde	geen waarde
<i>Hecht aan hun ziekenhuisberichtgeving:</i>				
- Algemeen Dagblad (AD 100)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Consumentengids	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Elsevier/Lagendijk De Beste Ziekenhuizen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Independer/Mediquest	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- kiesbeter.nl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Prestatie-Indicatoren van de Inspectie Gezondheidszorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Roland Berger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**18. Vindt u dat in Elsevier de u bekende ziekenhuizen herkenbaar zijn weergegeven?**

- ja, rake schets
- ja, voldoende raak
- onvoldoende herkenbaar
- in geheel niet herkenbaar

**19. Welke rol speelt Elsevier Beste Ziekenhuizen bij de ziekenhuiskeuze van patiënten en het (kwaliteits)beleid van ziekenhuis waar u meest mee te maken heeft?**

<u>ziekenhuiskeuze patiënten:</u>	<u>kwaliteitsbeleid ziekenhuis waar u meest mee te maken heeft:</u>
<input type="checkbox"/> grote rol	<input type="checkbox"/> grote rol
<input type="checkbox"/> rol van betekenis	<input type="checkbox"/> rol van betekenis
<input type="checkbox"/> weinig of geen rol	<input type="checkbox"/> weinig of geen rol
<input type="checkbox"/> absoluut geen rol	<input type="checkbox"/> absoluut geen rol

**20. Wat is de gemiddelde lengte van uw werkweek?**

- 45 uur en langer
- 40 à 44 uur
- 35 à 39 uur
- 30 à 34 uur
- 25 à 29 uur
- 20 à 24 uur
- 19 uur en korter

**21. Met oog op analyses.**

- vrouw t/m 34 jaar
- vrouw 35/49 jaar
- vrouw 50+
- man t/m 34 jaar
- man 35/49 jaar
- man 50+

**Tot slot**

Hartelijk dank voor uw medewerking. Dit waren de vragen. Kijkt u even of u niets oversloeg. Daarna graag het formulier in de antwoordenvolop die ongefrankeerd op de bus kan. U blijft anoniem. Is antwoordenvolop zoek dan ongefrankeerd zenden naar :

DataDesk  
Antwoordnummer 2006  
3970 VD Bunnik