

# RAADPLEGING HULPOUDERS - ICS

inlichtingen: t. 030 6572638  
email: [info@datadesk.nl](mailto:info@datadesk.nl)

maart 2005

ICS bestaat dit jaar 25 jaar. In deze 25 jaar van ons bestaan is er veel veranderd. ICS is uitgegroeid tot een zelfstandige Nederlandse organisatie in het veld van financiële adoptie, waarbij het kind de ambassadeur is van zijn of haar directe leefomgeving

De groei van onze organisatie en veranderende inzichten leiden tot nadenken over de toekomst.

ICS bestaat dankzij uw steun. Daarom wil ICS uw mening betrekken bij de koers die zij in de komende jaren zal gaan volgen. Waar liggen uw wensen en verwachtingen ten aanzien van ICS? Wat kan volgens u beter? Uw mening telt!

Om een goed beeld te krijgen hebben wij een extern bureau ingeschakeld. Onderzoeksbureau DataDesk is een bureau dat is gespecialiseerd in verzorging, verwerking en analyse van enquêtes.

U beantwoordt vragen door het zwart maken of aankruisen van de passende vakjes. Bijvoorbeeld  of  . Voor de beantwoording hoeft u niets op te zoeken. Alles wijst zich vanzelf. Beantwoord ook de vragen die ogenschijnlijk onbeduidend zijn. U reageert anoniem, wij koppelen geen gegevens uit onze administratie aan deze vragenlijsten. De nummers onderaan de pagina's hebben met de geautomatiseerde verwerking van deze vragenlijsten te maken en zijn voor elke pagina verschillend. Tot slot doet u de vragenlijst in de bijgaande portvrije antwoordenvolp op de bus.

Wij houden u via "Wel Doen" op de hoogte. Hartelijk dank voor uw medewerking.

Els Hekstra, directeur ICS

**1a. Wanneer hebt u zich (voor het eerst) bij ICS als hulpouder aangemeld?** (slechts één antwoord mogelijk)

- in 2004 aangemeld
- 2002 - 2003
- 1999 - 2001
- 1995 - 1998
- 1990 - 1994
- voor 1990

**1b. Bent u voordat u hulpouder werd eerst donateur geweest?**

- ja
- nee

**2. Hoe bent u met ICS in contact gekomen?** (meer antwoorden mogelijk.)

- uitgave van Wel Doen
- via andere hulpouders
- artikel krant/tijdschrift (anders dan Wel Doen)
- advertentie krant/tijdschrift (anders dan Wel Doen)
- via Internet
- goede doelengids
- familieleden
- vrienden/kennissen
- radio/televisie
- anders, namelijk via :

**3a. U bent momenteel hulpouder. Is dit het eerste kind dat u financieel ondersteunt?** (Indien u meerdere kinderen tegelijkertijd ondersteunt kies dan uit antwoord 2 of 3)

- ja, dit is het eerste kind
- nee, dit is het tweede kind
- nee, reeds meer dan twee kinderen ondersteund

**3b. In welk land steunt u momenteel een kind?** (meer antwoorden mogelijk)

- Kenia
- Laos
- Oeganda
- Cambodja
- Tanzania
- Filippijnen

**4. Welke verwachtingen, ideeën en wensen had/heeft u ten aanzien van het hulpouderschap via ICS?**

zeker  
wel  
minder  
niet

- |   |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - verwacht het kind <u>tot volwassenheid</u> financieel te mogen ondersteunen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - kijk uit naar berichtgeving van het kind                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - vind contact met het gesteunde kind zeer belangrijk                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - denk veel aan het gesteunde kind  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - leef op afstand mee met het kind  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - heb de wens het kind, indien mogelijk, op locatie een keer te bezoeken      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - zie het geadopteerde kind als lid van mijn eigen gezin                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - zou het op prijs stellen als ik af en toe post van het kind zou ontvangen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

De gemiddelde periode waarin een kind financieel wordt ondersteund is doorgaans de basisschoolperiode. Na deze periode heeft het gezin van het kind voldoende ondersteuning gehad om een zelfstandig bestaan op te gaan bouwen.

**5. Wat gaat u doen als uw kind voldoende ondersteund is om zelfstandig verder op weg te gaan.**

- blijf hulpouder van ICS, ondersteun nieuw kind
- wordt donateur van ICS, ondersteun algemeen project op structurele basis
- wordt donateur van ICS, ondersteun algemeen project op incidentele basis
- zal hulpouder/donateurschap beëindigen
- twijfel/weet ik nog niet

**6. Graag uw mening over ICS.**

	zeker	wel	minder	niet
- actieve organisatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- weet weg bij de overheid/subsidiegevers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- goed in fondsenwerving	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- geboden hulp uiterst effectief	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- openheid over geldstromen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>				
- deskundige medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- toegankelijke medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- telefonisch goed bereikbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- houdt mij goed op de hoogte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- luistert voldoende naar hulpouders/donateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>				
- spreekt jong en oud aan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ICS komt afspraken/toezeggingen na	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- goede communicatie met de pers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- betrouwbare organisatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- kleinschalige projecten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**7. Als hulpouder maakt u regelmatig een financiële bijdrage over. Hoe denkt u dat uw bijdrage wordt gebruikt? Ik ga er vanuit dat mijn bijdragen gebruikt wordt voor:**

- alleen mijn kind
- vooral mijn kind maar soms ook andere kinderen
- zowel mijn kind als ook andere kinderen
- voor een deel mijn kind maar vooral ook andere kinderen
- vooral andere kinderen
- vooral andere kinderen en de hele dorpsgemeenschap

**8. ICS biedt op verschillende manieren steun aan kinderen in ontwikkelingslanden. Elke manier van hulp is natuurlijk belangrijk. Toch vragen we u aan te geven waar uw prioriteiten zouden liggen. Geef de volgorde met cijfers aan van 1 tot 9. De belangrijkste manier om hulp te geven geeft u een 1, iets minder belangrijk een 2 enz. Elk cijfer mag slechts éénmaal voorkomen. Tevens de overweging of u financieel zou willen bijdragen aan zo'n project.**

	volgorde	mogelijk in toekomst een bijdrage?	
	(1 t/m 9)	ja	nee
- directe financiële steun kinderen	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- steun onderwijs	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- steun medische zorg	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- steun gemeenschapsopbouw	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- armoedebestrijding door inkomen te bevorderen	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- basishygiëne (schoon water)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- gezondheidsvoorlichting	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- landbouw	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- noodhulp bij rampen (bv vloedgolf)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9. Ik verwacht van ICS:**

	zeker	ook	enigszins	niet
- directe hulp <u>aan kinderen</u> in de vorm van voedsel, medische zorg, kleding e.d.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- directe hulp <u>aan de familie</u> van het kind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- directe hulp <u>aan de school</u> van het kind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- directe hulp <u>aan de dorpsgemeenschap</u> van het kind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- directe hulp <u>aan de regio</u> van het kind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- voorlichting over de hulpverlening van ICS <u>in Nederland</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- politieke druk/lobby in Nederland voor hulp aan ontwikkelingslanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- politieke druk/lobby in de landen/gebieden waar ICS werkt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- samenwerking met andere hulporganisaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. **Graag uw mening over de volgende zaken:**

helemaal eens    eens    oneens    helemaal oneens

- een accent verschuiving van een kindgerichte benadering via de school naar een meer gemeenschap gerichte benadering vind ik een goede ontwikkeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ik ben bang dat er daardoor minder van mijn geld bij het kind terecht komt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- door een gemeenschapsgerichte benadering kunnen meer duurzame resultaten behaald worden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- het is belangrijk gebruik te maken van lokale medewerkers, kennis en vaardigheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. **Waarin onderscheidt ICS zich volgens u van andere hulporganisaties en hoe belangrijk vindt u dit?**

	ICS			en dat is voor mij	zeer			
	meer /	gelijk /	minder		belangr. /	belangr. /	onbelangr. /	onbelangr.
- christelijke levensvisie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- kind staat centraal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- streven naar zelfredzaamheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- klein kantoor in Nederland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- helpt ongeacht geloofsovertuiging van het kind en zijn ouders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- helpt ongeacht politieke overtuiging van het kind en zijn ouders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- geen politieke selectie van hulpkinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- werken met lokale medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- kleinschaligheid hulpprojecten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- helder beeld van financiën	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- meten van effectiviteit van de hulp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- contact hulpouder en gesteunde kind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Nederlandse zelfstandige organisatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- veel donateurs in Nederland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- school staat centraal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12a. **Bent u bekend met de ICS website?**

(<http://www.icsfonds.nl>)

- ja, heb website bezocht
- ja, maar niet bezocht
- neen, wel Internet toegang
- neen, geen Internet toegang → naar vraag 13a

12b. **Bent u geïnteresseerd in een digitale nieuwsbrief?**

- ja, in plaats van de papieren nieuwsbrief
- ja, naast de papieren nieuwsbrief
- nee, ik wil alleen de papieren nieuwsbrief
- nee, ik wil helemaal geen nieuwsbrief

13a. **Kent u de ICS-uitgave "Wel Doen"?**

- ja
- nee → door naar vraag 14

13b. **Hoe leest u een nummer van Wel Doen?**

- helemaal
- alleen interessante stukken
- blader ik door
- kijk ik niet in → door naar vraag 14

13c. **Uw mening over het blad Wel Doen:**

soms of zeker / ten dele / niet

- bevat interessante informatie
- ziet er verzorgd uit
- prettig leesbaar
- nuttig als informatieorgaan
- ik geef het blad door aan anderen
- ik laat het blad achter in wachtkamer of kerk

14. **Voor degenen die het afgelopen jaar contact hadden met medewerkers van ICS. Wat vindt u:**

(indien niet van toepassing open laten!) zeker / wel / minder

- kreeg antwoord op mijn vragen
- bereidwillig/hulpvaardig
- vakkundig te woord gestaan
- vriendelijk
- telefonisch goed bereikbaar

15. **Wilt u met een rapportcijfer uw oordeel/mening geven over het volgende:**

(Een 1 is heel slecht; een 10 uitmuntend; alleen hele getallen; binnen de vakjes blijven aub, open laten indien geen mening)

Rapportcijfer

- het bestuur

- de medewerkers

- informatie over het kind

- het blad Wel Doen

- de ICS website

- ICS als geheel

- het jaarverslag

16. **Kent u andere mensen, nog geen donateur/hulpouder van ICS, die geïnteresseerd zouden kunnen zijn in hulpouderschap of mogelijk donateur willen worden?**

- ja, ken andere mensen die mogelijk hulpouder willen worden  
 ja, ken andere mensen die mogelijk donateur willen worden  
 neen, ken geen mensen die geïnteresseerd zijn

17. **Steunt u ook andere goede doelen dan ICS met een vaste terugkerende donatie? Kruis de organisatie(s) aan die u met enige regelmaat steunt.**

- nee, ik steun geen andere goede doelen  
 Ja, ik steun organisatie(s) op het gebied van:  
 gezondheid  
 internationale hulp  
 natuur en milieu  
 welzijn en cultuur  
 zendings/evangelisatie werk  
 andere goede doelen

Nu vragen we u nog wat persoonlijke gegevens voor analyse-doeleinden.

18. **Uw geslacht:**

- man  vrouw

19. **Wat is uw leeftijd?**

- t/m 34 jr.  55 - 64 jr.  
 35 - 44 jr.  65 - 75 jr.  
 45 - 54 jr.  75 jr. en ouder

20. **Wat is uw opleiding? Laatst behaalde diploma:**

- lo/ulo/vmbo  mbo  
 mulo/mavo  hbo  
 hbs/havo/vwo  universiteit

21. **Wat is uw bruto gezinsinkomen (werk of uitkering) per jaar?**

- t/m € 15.000  
 € 16.000 t/m € 25.000  
 € 26.000 t/m € 35.000  
 € 36.000 t/m € 50.000  
 € 51.000 +

22. **Wat zijn uw bezigheden/werkzaamheden?**

- beroepsarbeid / full-time  
 beroepsarbeid / part-time  
 gepensioneerd / VUT  
 geen beroepsarbeid, anders actief

23. **Tot welke geloofsovertuiging rekent u zichzelf?**

- ongelovig  
 gelovig maar niet praktiserend  
 gelovig en praktiserend (ga regelmatig naar mis/dienst)

24. **Waar woont u?**

- Groningen  Brabant  België  
 Friesland  Limburg  Duitsland  
 Drente  Zeeland  elders  
 Overijssel  Z-Holland  
 Gelderland  N-Holland  
 Utrecht  Flevoland

25. **Vele handen maken licht werk. ICS draait voor een deel op vrijwilligers. Bent u bereid een actieve bijdrage te leveren aan onze organisatie? Vermeld dan op een los blaadje uw naam/ woonplaats/telefoon en noteer welke bijdrage u zou willen leveren. (Het blaadje en de vragenlijst worden bij binnenkomst onmiddellijk gescheiden.)**

- bestuurslidmaatschap
- wil/kan bijdragen leveren aan blad "Wel Doen"
- bereid folders/affiches te plaatsen in kerk of wachtkamer
- actief hulpouders/donateurs werven
- heb ICT ervaring; bereid mijn kennis in te zetten
- heb redactionele ervaring; bereid mijn kennis in te zetten
- link op eigen site zetten + op ics site
- hulp bij het organiseren van activiteiten
- anders, graag omschrijven op blaadje.

**Hartelijk dank voor uw medewerking.**

Dit waren de vragen. U kunt het formulier in de antwoordvelop ongefrankeerd verzenden. U kunt het ook rechtstreeks versturen aan:

DataDesk  
Antwoordnummer 2006  
3970 VD Bunnik

(Een postzegel hoeft niet, helpt wel)